

Aviso de Privacidad
Warmiseg, S.A.P.I. de C.V.

En Warmiseg, nos preocupamos por la seguridad de la información de nuestros usuarios, por lo que, en aras de la mayor protección y en cumplimiento a lo previsto en la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en lo sucesivo la “**Ley**”) y su Reglamento (en lo sucesivo el “**Reglamento**”), se expide el presente Aviso de Privacidad en los siguientes términos y condiciones:

1. Responsable de los Datos Personales.

En términos del presente Aviso de Privacidad, la sociedad denominada Warmiseg, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “**Warmiseg**”) será la persona que decida sobre el tratamiento de los datos personales, y señala como domicilio el ubicado en Av. Tamaulipas #141 Piso 3, 3-A Colonia Condesa Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06140 Ciudad de México y página web <https://www.soywarmi.com>

2. Introducción al Aviso de Privacidad.

2.1. Confidencialidad. Warmiseg mantendrá absoluta reserva y estricta confidencialidad, respecto de todos los datos personales e información que, con motivo de la prestación de nuestros servicios, nos proporcionen los Clientes, respecto de los cuales Warmiseg reciba datos personales y serán protegidos con las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas, establecidas en el Reglamento. El tratamiento y transferencia de datos únicamente se llevará a cabo en los términos señalados en el presente Aviso de Privacidad y en lo no previsto, se realizará previo consentimiento del titular.

2.2. Titulares. El presente Aviso de Privacidad está dirigido de forma específica a aquellas personas a las que Warmiseg les preste sus servicios y a los usuarios de las plataformas digitales de Warmiseg.

El propósito del Aviso de Privacidad está enfocado únicamente a la protección de datos, de conformidad con la legislación aplicable. En virtud de lo anterior, ninguna disposición aquí contenida, podrá ser interpretada como una obligación de Warmiseg de prestar un servicio determinado, por lo que cualquier contratación con Warmiseg deberá regirse exclusivamente bajo sus términos y condiciones, y, en su caso, bajo los acuerdos que libremente decida pactar Warmiseg con los Clientes.

2.3. Consentimiento. Al proporcionar sus Datos Personales a Warmiseg por cualquier medio, autoriza a que sean tratados y transferidos en términos del presente Aviso de Privacidad a terceros nacionales e internacionales. No obstante lo anterior, Warmiseg buscará recabar las constancias por escrito o por medios electrónicos, en las que señalen su consentimiento expreso, tratándose de Datos Patrimoniales o Financieros y Datos Personales Sensibles (según dichos términos se describe más adelante).

2.4. Datos Personales Sensibles. Warmiseg no tratará ni recabará Datos Personales Sensibles de los Clientes.

2.5. Listado de Exclusión. De conformidad con la fracción IV del artículo 2 del Reglamento, se informa que Warmiseg cuenta con una base de datos cuyo objeto es, registrar de manera gratuita la negativa que realicen los titulares respecto del tratamiento de sus datos personales.

2.5. Datos Personales de Menores de Edad y Personas en Estado de Interdicción. Con motivo de la prestación de sus servicios, Warmiseg no tratará datos personales ni datos personales sensibles de menores de edad y personas en estado de interdicción.

2.6. Base de Datos Sujeta a Proceso de Disociación. Para fines estadísticos y mejora constante en la prestación de sus servicios, Warmiseg tendrá una base de datos la cual se someterá a un proceso de disociación y en términos del artículo 10, fracción III, de la Ley, no será necesario el consentimiento de los Clientes para la utilización y transferencia de dicha base de datos, ya que se tratarán de datos que no se pueden asociar a los Clientes.

3. Definiciones.

Para mayor facilidad de lectura y para efectos del presente Aviso de Privacidad, y aquellas modalidades de avisos de privacidad a que hace referencia el artículo Decimoctavo de los Lineamientos, cuando así sea procedente, las siguientes palabras tendrán las definiciones que a continuación se enlistan:

- a) **Aviso de Privacidad.** El presente aviso de privacidad de Warmiseg, S.A.P.I. de C.V., emitido en cumplimiento de la Ley.
- b) **Warmiseg.** La sociedad denominada Warmiseg, S.A.P.I. de C.V., responsable del tratamiento de los datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad y la fracción XIV del artículo 3 de la Ley.
- c) **Clientes.** Se les denomina Clientes a los usuarios de las plataformas digitales de Warmiseg, así como aquellas personas físicas y/o morales que contraten con Warmiseg la prestación de los servicios ofrecidos a través de las plataformas digitales respecto de quienes tendrá y tratará datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad.
- d) **Derechos ARCO.** El derecho que tienen los titulares de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en términos del Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.
- e) **Día Hábil.** Se entenderá por día hábil cualquier día, excepto por (i) sábados y domingos; (ii) aquellos días que sean considerados como de descanso obligatorio por la Ley Federal del Trabajo de México; y (iii) aquellos Días en que los bancos comerciales no realizan operaciones en la Ciudad de México.
- f) **Finalidades Principales.** En términos del artículo segundo del Anexo de los Lineamientos, se entenderá por Finalidades Principales del tratamiento de los datos personales, aquellas finalidades de tratamiento de datos, que den origen a la relación jurídica entre los titulares y Warmiseg, es decir, aquella información sin la cual, Warmiseg se vería imposibilitado para la prestación de sus servicios.
- g) **Finalidades Secundarias.** En términos del artículo segundo del Anexo de los Lineamientos, se entenderá por Finalidades Secundarias, del tratamiento de los datos personales, aquellos datos que, si bien no son indispensables para la prestación del servicio, se requieren para una mejora en el servicio, y que permita a Warmiseg poder ofrecer y recibir más servicios de mejor calidad.
- h) **Ley.** La Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

- i) **Lineamientos.** Los Lineamientos del Aviso de Privacidad, publicados en el Diario Oficial de la Federación el día 17 de enero de 2013.
- j) **Reglamento.** El Reglamento de la Ley Federal de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Para la interpretación del presente Aviso de Privacidad, en adición a las definiciones antes señaladas y cuando así sea procedente, se deberá atender a lo señalado en la Ley, en el Reglamento y en los Lineamientos.

4. Categorías de Datos Personales que se tratan.

En términos del artículo vigésimo segundo de los Lineamientos, para efectos del presente Aviso de Privacidad, los datos se catalogarán en las siguientes categorías:

- a) **Datos del Cliente.** Se considerará que se recopila, bajo esta categoría, la siguiente información de los Clientes, para la utilización de su plataforma y la prestación de servicios: apodo y/o alias, teléfono móvil, teléfono fijo y correo electrónico.

5. Finalidades Primarias del Tratamiento.

Las Finalidades Primarias, sin las cuales Warmiseg no podría prestar sus servicios, para las cuales se recaban los datos personales, serán las siguientes:

Datos personales que se tratan	Finalidades
Datos de los Clientes.	<ul style="list-style-type: none">● Otorgarle el acceso a la plataforma a los Clientes.● Prestar sus servicios a los Clientes.● Control administrativo de los Clientes.● Respuesta a solicitudes que deriven de la relación con Clientes.● Atención a requerimientos legales de autoridades competentes.● Realizar notificaciones relacionadas con la relación jurídica con Clientes.● Contactar al titular para cualquier asunto relacionado con sus datos personales o el Aviso de Privacidad.● Cumplir con obligaciones de carácter comercial, fiscal y laboral, así como disposiciones jurídicas aplicables.● Cumplimiento de disposiciones relacionadas con prevención de lavado de dinero.

6. Finalidades Secundarias del Tratamiento.

Las Finalidades Secundarias, para las cuales se recaban los datos personales, serán las siguientes:

- Elaboración de perfiles de posibles Clientes.

- Enviar comunicados vía correo electrónico de mejoras, publicidad y promociones relativas a los productos y servicios de Warmiseg, así como la prestación de nuevos servicios.
- Realizar encuestas de calidad de los productos y servicios de Warmiseg (los Clientes no estarán obligados a llenar dichas encuestas y todo el contenido que libremente señalen los Clientes para mejorar los productos y servicios, serán en todo momento propiedad de Warmiseg, y lo podrá explotar de forma irrestricta).
- La creación de procesos estadísticos para la evaluación, comparación y mejora en la calidad de los productos y servicios de Clientes.
- Informar acciones y convenios que haya realizado Warmiseg para la mejora de sus productos y servicios y de la comunidad, en su caso.
- Realizar el seguimiento para la contratación de los productos y servicios de Warmiseg y enviar publicidad e información relacionada con los productos y servicios de Warmiseg.
- Realizar investigaciones de mercado.
- Registrar potenciales clientes que quieran proporcionar su información para que sean contactados por Warmiseg.
- Warmiseg mantendrá una base de datos actualizada de los Datos de Clientes con un propósito estadístico y de control.

7. Medios y procedimiento para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición “Derechos ARCO”.

7.1. Derechos ARCO. Los titulares gozarán de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, por sus iniciales “Derechos ARCO”, otorgados por la legislación aplicable. Los Derechos ARCO se encuentran descritos con mayor detalle en el Reglamento y para pronta referencia, se transcriben las descripciones a continuación:

- a) **Acceso.** El titular, en términos de lo dispuesto por el artículo 23 de la Ley, tiene derecho a obtener de Warmiseg sus datos personales, así como información relativa a las condiciones y generalidades del tratamiento.
- b) **Rectificación.** De conformidad con lo dispuesto por el artículo 24 de la Ley, el titular podrá solicitar en todo momento a Warmiseg que rectifique sus datos personales que resulten ser inexactos o incompletos.
- c) **Cancelación.** En términos del artículo 25 de la Ley, la cancelación implica el cese en el tratamiento por parte de Warmiseg, a partir de un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
- d) **Oposición.** En términos del artículo 27 de la Ley, el titular podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo para finalidades específicas en los casos señalados en el artículo 109 del Reglamento.

7.2. Procedimiento para Protección de Derechos ARCO. El procedimiento para la protección de los Derechos ARCO será gratuito y en los términos señalados a continuación:

El titular de los datos personales, deberá presentar un escrito libre, en el cual se contenga la información y se adjunten los documentos señalados en el artículo 29 de la Ley que, para pronta referencia, se transcribe, en lo conducente, a continuación:

- a) El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;

[Membrete*]

- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados [Derechos ARCO], y;
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

En caso de tratarse de solicitudes presentadas en forma física, deberán estar debidamente firmadas por el titular o su representante legal, al calce del documento. Asimismo, en caso de tratarse de solicitudes enviadas por medios digitales, la documentación a que hace referencia el presente apartado, se podrá enviar de forma digital.

Toda solicitud deberá estar dirigida al Departamento de Protección de Datos Personales de Warmiseg.

Asimismo, en caso de que el titular haya ejercitado alguno de los Derechos ARCO, no es un impedimento para que ejercite otro de sus Derechos ARCO que no haya ejercido anteriormente.

7.3. Información de Warmiseg para la recepción de las solicitudes. Todas las solicitudes de protección de Derechos ARCO deberán ser presentadas en un Día Hábil en un horario de 09:00 AM a 05:00 PM (salvo que se trate de solicitudes presentadas por correo electrónico), en el siguiente domicilio: Av. Tamaulipas #141 Piso 3, 3-A Colonia Condesa Alcaldía Cuauhtémoc C.P. 06140 Ciudad de México.

Alternativamente, el titular podrá enviar sus solicitudes por correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: administrador@soywarmi.com.

En caso de que la solicitud sea presentada en formato físico a la dirección antes señalada, la notificación surtirá efectos el día que haya sido presentada. En caso de que sea enviada al correo electrónico antes señalado, la notificación surtirá efectos al Día Hábil siguiente en que Warmiseg la haya recibido.

7.4. Respuesta a las Solicitudes de Derechos ARCO. En caso de que el titular no haya satisfecho los requisitos señalados en el presente apartado, Warmiseg podrá prevenir al titular en un plazo de 5 (cinco) Días Hábiles, contados a partir del día siguiente de la recepción de la solicitud, señalando la información o documentación que el titular haya omitido o haya presentado de forma incompleta, poco clara o imprecisa, para lo cual, el plazo de 5 (cinco) Días Hábiles para responder a las solicitudes de Derechos ARCO, empezará a contar hasta el día en que el titular satisfaga completamente los requisitos aquí señalados.

En caso de que el titular satisfaga los requisitos señalados en el presente apartado, Warmiseg tendrá un plazo de 20 (veinte) Días Hábiles contados a partir del día siguiente en que surta efectos la notificación, para negar o admitir las solicitudes presentadas por los titulares, para lo cual, lo notificará al titular en el domicilio señalado en la solicitud. En caso de admitir la solicitud, Warmiseg tendrá 15 (quince) Días Hábiles para cumplir con lo planteado por el titular, o en caso de negar total o parcialmente la solicitud, se lo hará saber a al titular, dejando a salvo los derechos que le concede el presente Aviso de Privacidad y la legislación aplicable.

7.5. Negativa a las Solicitudes de Derechos ARCO. Warmiseg podrá negar las solicitudes que se le presenten para la protección de Derechos ARCO, cuando se actualice alguno de los supuestos

señalados en el artículo 34 de la Ley, para lo cual se lo notificará al titular, de conformidad con el procedimiento señalado en el presente apartado.

Asimismo, Warmiseg podrá negar las solicitudes de Derechos ARCO, cuando el titular no dé respuesta a las prevenciones realizadas por Warmiseg en un plazo de 10 (diez) Días Hábiles, posteriores a la fecha en que surta efectos la notificación, o habiendo dado respuesta, no satisfaga los requisitos señalados en la prevención realizada por Warmiseg.

8. Transferencias de Datos Personales.

Warmiseg compartirá sus datos personales, con las personas, empresas, instituciones o autoridades, distintas a Warmiseg, para los siguientes fines:

Datos personales que se transfieren	Destinatario de los datos personales	Finalidad
Todos los datos personales recabados por Warmiseg.	Autoridades competentes.	Atender a requerimientos de información emitidos por autoridades competentes, siempre y cuando se encuentren debidamente fundados y motivados y con apego a la legislación aplicable.
Datos de Clientes.	Sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del Responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del Responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Empresas dedicadas a prestar servicios de almacenamiento de datos. Empresas dedicadas al análisis de datos. Empresas dedicadas a la prestación de servicios de procesamiento de pagos.	Creación de usuario del Cliente en las plataformas digitales de Warmiseg. Creación de expedientes de los Clientes. Creación y almacenamiento de los datos de los Clientes en bases de datos. Procesos de Análisis de Datos. Mejoramiento y perfeccionamiento de la prestación de servicios. Llevar a cabo estrategias de mercadotecnia. Llevar a cabo la prestación de servicios de manera correcta.
Datos Patrimoniales y Financieros.	No se recabarán Datos Patrimoniales y Financieros por parte del Responsable.	No se recabarán Datos Patrimoniales y Financieros por parte del Responsable.
Datos Sensibles	No se recabarán Datos Sensibles por parte del Responsable.	No se recabarán Datos Sensibles por parte del Responsable.

En caso de que se deba realizar alguna otra transferencia, distinta a las señaladas en el presente apartado, Warmiseg únicamente la podrá realizar con el previo consentimiento del titular, o su representante, en términos del segundo párrafo del artículo 36 de la Ley.

9. Revocación en el consentimiento.

9.1. Revocación. El consentimiento, ya sea expreso o tácito, podrá ser revocado por su titular, salvo en los casos en los que, por alguna obligación legal o contractual, no sea posible atender a la solicitud de revocación de consentimiento, ya sea parcial o total.

Para el procedimiento de revocación de consentimiento, se deberá atender al procedimiento señalado en el apartado 7 del Aviso de Privacidad, en el cual se deberá especificar si se trata de una revocación parcial o total, así como si se trata de datos con Finalidades Primarias, Finalidades Secundarias o ambas.

9.2. Revocación Finalidades Primarias. Se debe tomar en cuenta, en el caso de revocación del consentimiento para tratamiento de datos con Finalidades Primarias, Warmiseg ya no podrá prestar sus servicios y/o vender sus productos, lo que lo exime de cualquier responsabilidad en la que pudiera incurrir, y ello no exime a los Clientes de las obligaciones contraídas con Warmiseg.

9.3. Revocación Finalidades Secundarias. El titular podrá revocar parcial o totalmente, su consentimiento para el tratamiento de datos con Finalidades Secundarias. La negativa o revocación del consentimiento del titular de datos con Finalidades Secundarias, no podrá ser motivo para que Warmiseg niegue totalmente la prestación de sus servicios, sino que Warmiseg únicamente dejará de prestar los servicios respecto de los que se requieran dichos datos, tomando en cuenta las excluyentes de responsabilidad señaladas en el numeral 9.2. anterior.

10. Limitación del Uso o Divulgación de los Datos.

De conformidad con la fracción III, del artículo 16 de la Ley, el titular podrá limitar el uso y divulgación de sus datos, indicándolo así al inicio de la relación jurídica, o en su caso, mediante solicitud presentada a través del procedimiento señalado para tales efectos en el apartado 7 del Aviso de Privacidad.

En adición a lo anterior, el titular podrá acudir, en términos de la legislación aplicable, al Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con página web <https://repep.profeco.gob.mx/>, con el objetivo de obtener información respecto del procedimiento para evitar recibir publicidad o promociones de Warmiseg.

11. Uso de cookies, web beacons y tecnologías similares.

11.1. Cookies. El sitio web de Warmiseg, <https://www.soywarmi.com>, utiliza *cookies* (dicho término se describe más adelante), para almacenar datos respecto de todas las personas que ingresen al sitio web de Warmiseg, para recabar los siguientes datos: **(i)** ubicación; **(ii)** duración en la página; **(iii)** área donde el visitante se ha desplazado; **(iv)** toda la actividad en la página hasta su conclusión, con la finalidad de realizar estadísticas internas para la promoción y mejoría de los servicios de Warmiseg.

Las cookies son pequeños archivos enviados por Warmiseg a quien accede a su página, mismos que se colocan en la computadora o dispositivo del usuario, para analizar la forma en que los usuarios

[Membrete*]

utilizan la página web, así como consultar actividad previa en el navegador. El uso de las cookies por parte de Warmiseg se realizará en los términos señalados en el presente apartado.

Se les informa a todos los usuarios, que las cookies se recaban, enunciativa más no limitativamente, mediante un servicio de análisis web proporcionado por Google, Inc. denominado Google Analytics, la cual es un programa informático, a través del cual se crea y administra el contenido de una página web, y de igual forma, recaba la actividad de los usuarios en la página web.

Para mayor información del uso de cookies a través de Google Analytics, se le sugiere al titular visitar [la página web https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage](https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage).

11.2. Configuración para Desactivar o Evitar Cookies. El usuario podrá desactivar, eliminar o bloquear en cualquier momento, el uso de cookies, lo cual se deberá hacer de conformidad con las instrucciones señaladas por cada navegador o plataforma en la que el usuario acceda a la página web de Warmiseg.

11.3. Excluyente de Responsabilidad. En caso de que el usuario decida desactivar todas las cookies, en cualquiera de las plataformas digitales de Warmiseg, se le informa que podría traer menoscabo en las funcionalidades, la calidad y la velocidad de los servicios prestados por Warmiseg e inclusive se pudieran desactivar diversos servicios, sin responsabilidad para Warmiseg.

12. Cambios en el Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones, derivado de nuevas disposiciones legales, prácticas comerciales, las necesidades de Warmiseg en relación con la oferta de los productos o servicios, modificaciones en las políticas de privacidad de Warmiseg o cualquier otra razón, para lo cual se le notificará mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en nuestra página web www.soywarmi.com

13. Derechos de los Titulares.

Se le recuerda a todas aquellas personas a quienes se encuentre dirigido el presente Aviso de Privacidad, que en caso de que consideren que Warmiseg ha vulnerado su derecho a la protección de datos personales, y posterior a haber hecho su solicitud de protección de derechos señalada en el presente Aviso de Privacidad, les asiste el derecho de acudir, en términos de la legislación aplicable, al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales “INAI”, cuya página web es www.inai.org.mx/.

Última actualización: 18 de abril de 2023